

Η INNOVATIVE δραστηριοποιείται στον τομέα της Πληροφορικής, αναπτύσσοντας εξειδικευμένες εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, λογισμικό και καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις για την ελληνική και ευρωπαϊκή αγορά.

Αποστολή της εταιρείας είναι η ανάπτυξη και παροχή καινοτόμων λύσεων πληροφορικής, εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και εξειδικευμένων τεχνολογικών υπηρεσιών που συμβάλλουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό οργανισμών του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, δημιουργώντας αξία για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εργαζομένους και την κοινωνία.

Όραμα της εταιρείας είναι η παροχή αξιόπιστων και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, με σεβασμό στο περιβάλλον, στα ανθρώπινα δικαιώματα και στις αρχές υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Η Πολιτική Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης υποστηρίζει τον στρατηγικό σκοπό της εταιρείας για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τεχνολογικών λύσεων, διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών, συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και προστασία του περιβάλλοντος.

Η INNOVATIVE αναγνωρίζει ότι οι ψηφιακές τεχνολογίες συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων, στον περιορισμό της χρήσης χαρτιού, στη μείωση των μετακινήσεων και στη βελτίωση της αποδοτικότητας των διαθέσιμων πόρων. Για τον λόγο αυτό η περιβαλλοντική υπευθυνότητα και η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Βασικός στόχος της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και του εύρους των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και η διατήρηση και επέκταση της εμπιστοσύνης των πελατών μας σε αυτά.

Οι βασικοί **άξονες στρατηγικής** της εταιρείας είναι:

- ❑ Η παροχή αξιόπιστων προϊόντων και υπηρεσιών αλλά και η διαχείριση έργων με τρόπο που να διασφαλίζει την πλήρη κάλυψη του σκοπού για τον οποίο αναπτύσσονται αλλά και τη συμμόρφωση με τις καθορισμένες απαιτήσεις.
- ❑ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.
- ❑ Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της εταιρείας έτσι ώστε να αξιοποιούνται όσο το δυνατόν καλύτερα οι ικανότητές του εξασφαλίζοντας παράλληλα καλές συνθήκες εργασίας.
- ❑ Η αμέριστη υποστήριξη και διασφάλιση όλων των απαιτούμενων πόρων έτσι ώστε το σύστημα ποιότητας να λειτουργεί αποτελεσματικά.
- ❑ Η εφαρμογή και πιστοποίηση συστήματος ποιότητας που εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 και ISO 27001:2013.
- ❑ Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας που αφορούν στη λειτουργία της επιχείρησης σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα περιβαλλοντικά θέματα.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για :

- την προστασία του περιβάλλοντος περιλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση των πόρων και τον περιορισμό της επίδρασης στην κλιματική αλλαγή
- τη συμμόρφωσή μας με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την ποιότητα και τις περιβαλλοντικές επιδόσεις

- την παροχή των απαραίτητων πόρων και την υλοποίηση κατάλληλων ενεργειών προκειμένου το Σύστημα Διαχείρισης να βελτιώνεται συνεχώς.
- την αντιμετώπιση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής μέσω της αξιολόγησης σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, της παρακολούθησης των εξελίξεων του εξωτερικού περιβάλλοντος και της προώθησης βιώσιμων και ψηφιακών λύσεων που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Είναι ευθύνη όλων των στελεχών της εταιρείας η προώθηση και επικοινωνία της Πολιτικής καθώς και η εξασφάλιση ότι η πολιτική αυτή είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και διατηρείται.

Όλο το προσωπικό ανεξάρτητα θέσης συνεισφέρει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας ώστε η ικανοποίηση των πελατών να είναι συνεχώς εγγυημένη αλλά και στην προστασία του περιβάλλοντος.

Το **Σύστημα Διαχείρισης** της εταιρείας υποστηρίζεται από την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης στα ιδανικά της ποιότητας, στην όσο το δυνατό πληρέστερη ικανοποίηση των αιτημάτων και των προσδοκιών των πελατών για την ποιότητα και αξιοπιστία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, στην προστασία του περιβάλλοντος

Η παρούσα Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό και στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας.